



HILTERMANN

LEASE

# Handleiding Hulpverlening

## Hulpverlening binnenland

Bij Hiltermann Lease bent u altijd verzekerd van hulpverlening, in het binnen- en buitenland, via onze hulpdienst. 24 uur per dag en 7 dagen per week kunt u, in geval van pech, technische problemen en of schade, bij onze hulpdienst terecht.

Zij zorgen ervoor dat u zo snel mogelijk weer op weg geholpen wordt. Hiltermann Lease hulpdienst is in Nederland bereikbaar onder het volgende telefoonnummer:

**088-55 43 999**

## Bij pech in Nederland

---

Pech hulp ook bij uw woon/huisadres.

Bij pech, een zoals lekke band.

---

Transport van het voertuig.

Indien de (nood)reparatie ter plaatse niet mogelijk is dan transport naar dichtst bij zijnde merkdealer of voorkeursgarage.

---

Transport van passagiers.

Meerijden met hulpdienst en/of taxi.

---

Vervangend vervoer.

Indien de reparatie niet direct mogelijk is, afhandeling volgens voorwaarden in leasecontract.

---

Taxi.

Indien vervangend vervoer niet mogelijk is, naar een bestemming in Nederland.

---

Hotel.

Indien vervangend vervoer of taxi niet mogelijk zijn. Eén nacht voor twee personen op basis van logies.

---

Aanhangwagen.

Indien op het moment van uitval van het trekkende voertuig de aanhangwagen gekoppeld zat, zal de aanhangwagen getransporteerd worden naar hetzelfde afleveradres.

---

## Bij pech in Nederland

---

Ongeval inclusief brand-  
schade en diefstal van het  
voertuig.

Hiltermann Lease hulpdienst en/of verzekeraar verzorgt het transport van het voertuig naar de reparateur. Klant/Berijder zorgt zelf voor de schademelding en schadeformulieren bij Hiltermann Lease. Bij diefstal dient de klant/berijder aangifte te doen bij de politie.

---

Vervangend vervoer.

Indien reparatie binnen 24 uur niet mogelijk is.  
Afhandeling volgens voorwaarden in het leasecontract.

---

Taxi.

Indien vervangend vervoer niet mogelijk is, naar een bestemming in Nederland.

---

Hotel.

Indien vervangend vervoer of taxi niet mogelijk zijn.  
Eén nacht voor twee personen op basis van logies.

---

Ruitschade.

Hiltermann Lease hulpdienst schakelt Autotaalglass in.

---

Juridische hulp na  
verkeersongeval.

Indien de bestuurder van een voertuig letsel oploopt waarbij sprake is van een aansprakelijke wederpartij.

---

Aanhangwagen.

Indien op het moment van uitval van het trekkende voertuig de aanhangwagen gekoppeld zat, zal de aanhangwagen getransporteerd worden naar hetzelfde afleveradres.

---

## Hulpverlening buitenland

Bij Hiltermann Lease bent u altijd verzekerd van hulpverlening, ook in het buitenland via onze hulpdienst. 24 uur per dag en 7 dagen per week kunt u, in geval van pech, technische problemen en/of schade, bij onze hulpdienst terecht. Zij zorgen ervoor dat u zo snel mogelijk weer op weg geholpen wordt. Hiltermann Lease hulpdienst is vanuit het buitenland bereikbaar onder het volgende telefoonnummer:

**+31 (0) 88-55 43 999**

## Bij pech in het buitenland

---

Pech hulp.

Bij pech zoals lekke band maar ook bij verloren sleutels, lege accu, verkeerde of geen brandstof.

---

Transport van het voertuig.

Indien (nood)reparatie ter plaatse niet mogelijk is transport naar dichtstbijzijnde merkdealer of naar gelijkwaardige garage.

---

Repatriëring.

-Indien reparatie niet binnen twee werkdagen mogelijk is, recht op repatriëring naar Nederland.  
-Om de eventueel gerepareerde auto op te halen heeft één persoon recht op:  
•Treinticket (1e klas) of als treinreis langer duurt dan zes uur  
•Eén vliegticket economyclass.  
-aan- of afvoer station/vliegveld per taxi of openbaar vervoer.

---

Vervangend vervoer.

Indien reparatie binnen 24 uur niet mogelijk is. Afhandeling volgens voorwaarden uit het leasecontract. Gelijkwaardig en maximaal 14 dagen.

---

Doorreis / terugreis.

-Treinticket (1e klas) of als treinreis langer duurt dan zes uur, één vliegticket economy class.  
-Aan- of afvoer station/vliegveld per taxi of openbaar vervoer.

---

## Bij pech in het buitenland

---

Hotel.

Twee nachten maximum€ 80,-- per persoon per nacht op basis van logies.

---

Vervangende chauffeur.

Indien niemand de besturing van het voertuig kan overnemen.

---

Aanhangwagen.

Indien op het moment van uitval van het trekkende voertuig de aanhangwagen gekoppeld zat, zal de aanhangwagen getransporteerd worden naar hetzelfde afleveradres.

---

## Bij een ongeval of schade in het buitenland

---

Ongeval (inclusief brand-schade en diefstal van het voertuig). Transport van het voertuig naar reparateur.

Hulpdienst schakelt Hiltermann Lease en /of verzekeraar in en zorgt voor transport van het voertuig naar een reparateur. Klant/Berijder zorgt zelf voor de schademelding en schadeformulieren bij Hiltermann Lease. Bij diefstal dient de klant/berijder aangifte te doen bij de politie.

---

Ruitschade.

Hiltermann Lease hulpdienst schakelt Autotaalglas in.

---

Repatriëring.

Indien reparatie niet binnen twee werkdagen mogelijk is, recht op repatriëring naar Nederland.  
-Om de eventueel gerepareerde auto op te halen heeft één persoon recht op:  
•Treinticket (1e klas) of als treinreis langer duurt dan zes uur  
•Eén vliegticket economyclass.  
-Aan- of afvoer station/vliegveld per taxi of openbaar vervoer.

---

Vervangend vervoer.

Indien reparatie binnen 24 uur niet mogelijk is. Afhandeling volgens voorwaarden uit het leasecontract. Gelijkwaardig en maximaal 14 dagen.

---

Doorreis/terugreis.

-Treinticket (1e klas) of als treinreis langer duurt dan zes uur, één vliegticket economy class.  
-Aan- of afvoer station/vliegveld per taxi of openbaar vervoer.

---

Hotel.

Twee nachten maximum€ 80,-- per persoon per nacht op basis van logies.

---

## Bij een ongeval of schade in het buitenland

---

Vervangende chauffeur.

Als niemand de besturing van het voertuig kan overnemen.

---

Juridische hulp na verkeers-  
ongeval.

Indien de bestuurder van een voertuig letsel oploopt  
waarbij sprake is van een aansprakelijke wederpartij.

---

Aanhangwagen.

Indien op het moment van uitval van het trekkende  
voertuig de aanhangwagen gekoppeld zat, zal de  
aanhangwagen getransporteerd worden naar hetzelfde  
afleveradres.

---

## Dekkingsgebied buitenland:

Europa: Andorra, België, Bosnië Herzegovina, Bulgarije, Kroatië, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Corsica, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, IJsland, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Rusland, San Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Turkije, Oekraïne, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland.

## Uitsluitingen:

- Als rechthebbende niet op komst van de hulpdienst heeft gewacht of aanwijzingen niet opvolgt;
- Als onjuiste locatie is opgegeven;
- Als wetten of regels moeten worden overtreden;
- Als voertuig werd bestuurd zonder rijbevoegdheid;
- Bij pech op racebaan of andere sportauto-evenementen of tijdens behendighheids- en snelheidswedstrijden;
- Voertuig zo zwaar beladen was dat pech redelijkerwijs was te voorzien;
- Geen recht op hulp als meer dan wettelijk toegestane aantal inzittenden in auto;
- De gebeurtenis het gevolg is van opzet, het gebruik van alcoholhoudende drank of andere bedwelmende of opwekkende middelen;
- Als Hiltermann Lease Hulpdienst aanwijzingen heeft dat de rechthebbende of gemachtigde bestuurder oneigenlijk gebruik wil maken van de hulp;
- De gebeurtenis het gevolg is van handelingen die op enigerlei wijze in strijd zijn met wettelijke bepalingen en/ of regelingen, voor zover de bestuurder/ eigenaar verwijtbaar;
- De berijder zijn/haar verplichtingen niet nakomt;
- Er veranderingen aan het voertuig zijn aangebracht zonder toestemming van de fabrikant c.q. de importeur of Hiltermann Lease;
- De pech opzettelijk is veroorzaakt;
- De pech is ontstaan door of samenhangt met of de hulp niet kan worden uitgeoefend ten gevolge van: gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, munitie en oproer of atoomkernreacties en natuurrampen.





H I L T E R M A N N

L E A S E

Saffierlaan 3, 2132 VZ Hoofddorp

Postbus 187, 2130 AD Hoofddorp

Telefoon 088 554 3900

[info@hiltermannlease.nl](mailto:info@hiltermannlease.nl)

[www.hiltermann.nl](http://www.hiltermann.nl)