

Hiltermann Lease B.V.

Aanvullende voorwaarden Private Lease Versie 2.0:

Consumentenbond actie aanvullende voorwaarden

Ingangsdatum: 26-6-2020

Inhoudsopgave

Aanvulling op artikel 7:	3
Aanvulling op artikel 8:.....	3
Aanvulling op artikel 11:.....	3
Aanvulling op artikel 12:.....	3
Aanvulling op artikel 15:.....	4
Aanvulling op artikel 20:	4
Aanvulling op artikel 22:	4
Aanvulling op artikel 25:	4
Aanvulling op artikel 26:	4
Aanvulling op artikel 27:	4
Aanvulling op artikel 28:	5
Aanvulling op artikel 29:	5
Aanvulling op artikel 32:	5
Aanvulling op artikel 41:	5
Aanvulling op artikel 42:	6
Aanvulling op artikel 44:.....	6
Aanvulling op artikel 46:.....	7
Aanvulling op artikel 47:	7

Aanvulling op artikel 7:

Wanneer eindigt de leaseperiode?

Indien u tijdens de leaseperiode het aantal overeengekomen kilometers overschrijdt kunt u gewoon doorrijden tot de overeengekomen leaseperiode is verstreken.

Rijdt u echter aanzienlijk meer kilometers dan contractueel overeengekomen, eindigt de leaseperiode bij het bereiken van het maximaal aantal kilometers zoals aangegeven op het leasecontract.

In dat geval bent u wel een vergoeding verschuldigd zoals uitgewerkt in "Aanvulling op artikel 47". Wanneer u aanzienlijk minder kilometers met de auto rijdt dan overeengekomen, kunt u ons ook vragen de looptijd van de leaseovereenkomst te verlengen. Wij zullen u dan schriftelijk een aanbieding doen.

Aanvulling op artikel 8:

Waar kan ik het voertuig afhalen? Wat moet ik meenemen?

In het leasecontract staat vermeld bij welke dealer wij de auto besteld hebben. De dealer zal een aantal dagen voor aflevering met u contact opnemen en een afspraak maken voor de aflevering. De auto kan bij deze dealer worden opgehaald, hiervoor dient u ter legitimatie een geldig rijbewijs mee te nemen.

Aanvulling op artikel 11:

Staat het kenteken op mijn naam of op naam van de leasemaatschappij?

De auto zal worden tenaamgesteld op uw eigen naam. Hiervoor wordt gebruikt gemaakt van de Registratie Tenaamstelling Leasemaatschappijen. Dit houdt in dat de auto in het kentekenregister van het Rijksdienst voor Wegverkeer op uw naam zal worden geregistreerd en daarbij zal worden vermeld dat de auto eigendom is van Hiltermann Lease.

Aanvulling op artikel 12:

Welke kosten voor gebruik van het voertuig zijn bij het termijnbedrag inbegrepen?

Indien in het leasecontract overeengekomen heeft u recht op direct vervangend vervoer in Nederland tijdens reparatie of onderhoud. Inbegrepen Haal- en brengservice bij onderhoud via aangewezen onderhoudsdealer geen kosten (binnen een straal van 30 km)

Optioneel is het mogelijk om winterbanden op te nemen in het leasecontract. Indien u voor deze optie heeft gekozen geldt de volgende winterbandenregeling:

- voor de duur van de leaseperiode heeft u recht op het gebruik van één set (4 stuks) nieuwe winterbanden. De maat van de winterbanden is gelijk aan de maat van de banden die vanaf fabriek onder de auto zijn gemonteerd;
- afhankelijk van de leverancier van de winterbanden zullen de winterbanden gemonteerd worden op de bestaande velgen, dan wel op stalen velgen. De leasemaatschappij bepaalt waar en door wie de banden worden geleverd en gewisseld en het merk en type;
- u dient er zelf voor te zorgen dat de winterbanden op tijd worden gewisseld. Dat betekent in ieder geval dat de winterbanden jaarlijks vanaf 1 november gemonteerd mogen worden en uiterlijk 1 april weer moeten zijn omgewisseld voor de standaard banden;
- schade en kosten die het gevolg zijn van het niet tijdig laten wisselen van de winterbanden komen voor uw rekening.

Aanvulling op artikel 15:

Wat gebeurt er als er sprake is van meerkilometers en minderkilometers?

De meergereden en mindergereden kilometers zullen worden afgerekend zoals overeengekomen in de Algemene Voorwaarden. De prijs per kilometer is opgenomen in het leasecontract.

Elke twaalf maanden en aan het eind van de Leaseperiode, na inlevering van de auto, stelt Hiltermann Lease vast hoeveel kilometers de auto heeft gereden. Op basis hiervan berekent Hiltermann Lease de gemiddeld gereden kilometers per jaar.

De Klant is verplicht binnen vijf werkdagen de actuele kilometerstand door te geven als Hiltermann Lease daartoe verzoekt. Blijkt hieruit dat het Voertuig gemiddeld meer of minder kilometers heeft gereden dan de kilometerbundel, dan kan Hiltermann Lease het Maandbedrag aanpassen.

Meer gereden kilometers

- I. De Klant mag gemiddeld 10% van de jaarkilometrage boven de kilometerbundel rijden zonder dat het Maandbedrag wordt verhoogd gedurende het contract.
- II. Heeft de Klant meer kilometers gereden dan de gekozen kilometerbundel? Dan rekent Hiltermann Lease het verschil af tussen de gecontracteerde kilometerbundel en het werkelijk gereden aantal kilometers.

Minder gereden kilometers

- I. Heeft de Klant minder kilometers gereden dan de gekozen kilometerbundel? Dan rekent Hiltermann Lease het verschil af tussen de gecontracteerde kilometerbundel en het werkelijk gereden aantal kilometers.
- II. Minder gereden kilometers onder de 10.000 kilometerbundel worden niet vergoed door Hiltermann Lease.

Voorbeeld kilometerverrekeningen:

- I. De Klant heeft een Private Leaseovereenkomst met een looptijd van 60 maanden en een kilometerbundel van 15.000 km per jaar. Het totaal aantal gereden kilometers volgens contract is dan 75.000 km en de meer kilometerprijs is 9 ct/€ per kilometer. Aan het einde van de Private Leaseovereenkomst, na inlevering van de auto, blijkt dat de Klant 76.000 km heeft gereden. Dan krijgt de Klant een afrekening op kilometers van € 90,00 (9ct/€ per kilometer x 1.000 km = € 90,00)
- II. De Klant heeft een Private Leaseovereenkomst met een looptijd van 60 maanden en een kilometerbundel van 15.000 km per jaar. Het totaal aantal gereden kilometers volgens contract is dan 75.000 km en de minder kilometerprijs is 3 ct/€ per kilometer. Aan het einde van de Private Leaseovereenkomst, na inlevering van de auto, blijkt dat de Klant 74.000 km heeft gereden. Dan ontvangt de Klant een creditfactuur van € 30,00 (3ct/€ per kilometer x 1.000 km = € 30,00)

Aanvulling op artikel 20:

Wat zijn de betalingsvoorwaarden?

Hiltermann Lease zal alle facturen elektronische facturatie bij u in rekening brengen. De factuur ontvangt u digitaal per mail op het door u opgegeven mailadres.

Het maandelijkse termijnbedrag zal vooraf middels automatische incasso op de eerste werkdag van iedere maand van uw bankrekening worden geïncasseerd. Alle overige facturen zullen op de vervaldag van uw bankrekening worden geïncasseerd.

Voor de automatische incasso dient u een door ons verstrekte "machtiging SEPA incasso" te ondertekenen. Hiermee machtigt u ons om alle verschuldigde bedragen die voortvloeien uit het leasecontract van uw bankrekening te incasseren.

Aanvulling op artikel 22:

Wat kan er verder gebeuren als het termijnbedrag of andere bedragen niet tijdig betaald worden?

De ontbindingsvergoeding die u moet betalen als gevolg van het niet betalen zal gelijk zijn aan de vergoeding die u op grond van artikel 46 en 47 van de Algemene voorwaarden aan de leasemaatschappij moet betalen.

Aanvulling op artikel 25:

Hoe is het risico voor aan of met het voertuig veroorzaakte schade verzekerd of afgedekt?

De verzekeringsvoorwaarden die van toepassing zijn op het met u gesloten leasecontract zijn opgenomen in de Algemene Verzekeringsvoorwaarden die aan u zijn verstrekt.

Aanvulling op artikel 26:

Moet ik bij gedekte WA- of casco schade een eigen bijdrage betalen?

Het standaard bedrag van de eigen bijdrage (eigen risico) bij een niet verhaalbare schade staat vermeld in het leasecontract. Indien zich binnen een periode van 12 maanden twee of meer niet verhaalbare schadegevallen voordoen, zal de eigen bijdrage worden verhoogt tot € 1.000,00 per schadegeval voor de resterende duur van de leaseperiode.

Aanvulling op artikel 27:

Zijn er andere verzekeringen van toepassing?

Uw verzekeringsdekking is optioneel uit te breiden met Ongevallen Inzittenden Verzekering (OIV). Indien u dit afgesloten heeft staat het vermeld in het leasecontract. De Algemene Verzekeringsvoorwaarden zijn hierop van toepassing.

Aanvulling op artikel 28:

Wat moet ik doen bij casco- of WA-schade?

In het geval van diefstal of een schade aan uw auto, of aan derden, ben u verplicht dit binnen 24 uur aan ons te melden. Vervolgens dient u binnen 48 uur een volledig ingevuld schadeformulier aan ons op te sturen en zo snel mogelijk verklaringen van getuigen te overleggen.

In geval van diefstal van de auto dient u te allen tijde proces verbaal en/of politierapport te laten opmaken en binnen 24 uur alle autosleutels, bescheiden en de (vitale delen van) audio , beveiligings- en communicatie- apparatuur aan ons terug te bezorgen.

Bij alle schades dient u:

- zich te onthouden van alle handelingen, toezeggingen en verklaringen waaruit schulderkenning en aansprakelijkheid voor schade kan worden afgeleid en in het algemeen van alles wat de belangen van de leasemaatschappij en verzekeringsmaatschappij zou kunnen schaden;
- de door ons gegeven instructies in geval van herstel van de schade op te volgen;
- alle inlichtingen die voor ons van belang (kunnen) zijn aan ons te melden;

Als u bovenstaande verplichtingen, of onze instructies, ook voor het herstel van de schade, niet juist opvolgt bent u aansprakelijk voor de door ons geleden schade.

Bij een schade, ook als deze verhaalbaar lijkt, bent u aan ons het eigen risico verschuldigd, totdat de ontstane schade geheel door de tegenpartij vergoed is. In dat geval betalen wij het eigen risico aan u terug. Schade aan, of verlies van, persoonlijke eigendommen die zich in de auto bevonden komt voor uw eigen rekening, tenzij deze door de tegenpartij worden vergoed.

[Aanvulling op artikel 29:](#)

Heb ik bij een ongeval recht op hulp bij vervoer van het voertuig en van de inzittenden?

Indien als gevolg van een ongeval met de auto niet verder kan worden gereden, heeft u recht op berging en vervoer van de auto en de inzittenden. Wij helpen u in alle landen die vermeld staan op de groene kaart.

[Aanvulling op artikel 32:](#)

Hoe dient met het voertuig te worden omgegaan?

De auto mag in alle landen komen waar de verzekering dekking biedt. Op de groene kaart staat vermeld om welke landen dit gaat.

[Aanvulling op artikel 41:](#)

Wat zijn de verdere voorwaarden voor gebruik van een vervangend voertuig?

Indien aan u een vervangende auto ter beschikking wordt gesteld zal dit een auto zijn uit een gelijkwaardig segment.

[Aanvulling op artikel 42:](#)

Wat kan ik doen als ik onderweg pech krijg met het voertuig?

Bij pech, zowel in binnen- als buitenland, kunt u bellen met onze 24-uurs hulpdienst. Het nummer van onze 24-uurs hulpdienst staat vermeld op de berijderskaart die u bij de auto ontvangt.

[Aanvulling op artikel 44:](#)

Hoe worden boetes en naheffingen parkeerbelasting en dergelijke afgehandeld?

Alle bekeuringen worden door de overheidsinstantie rechtstreeks aan u verzonden. Indien wij een bekeuring ontvangen voor de auto waar u in rijdt, factureren wij deze aan u door. Hiervoor rekenen wij € 9,08 incl. BTW aan administratiekosten.

Aanvulling op artikel 46:

Kan ik de leaseovereenkomst opzeggen voordat de leaseperiode voorbij is?

U kunt de leaseovereenkomst na 12 maanden schriftelijk opzeggen, rekening houdend met een opzegtermijn van één maand.

Ontbinden door Persoonlijke omstandigheden

Hiltermann Lease heeft een beschermingsplan waarvan hieronder de voorwaarden staan (artikel 46 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease).

a. Klant kan de Private Leaseovereenkomst tussentijds zonder boete beëindigen in geval van gedwongen ontslag (bij een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd), echtscheiding, ontbinding van een geregistreerd partnerschap, ontbinding van een notarieel samenlevingscontract, bij verlies van de rijbevoegdheid langer dan zes maanden op basis van medische gronden of bij overlijden (bij overlijden kunnen de erfgenamen dit doen).

De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

- I. Klant heeft aan alle verplichtingen uit de Privé Leaseovereenkomst voldaan; en
- II. Hiltermann Lease is overtuigd van één van de beëindigingsgronden; en
- III. het Voertuig is ingeleverd bij Hiltermann Lease volgens de afspraken in deze Aanvullende Voorwaarden.

b. De Private Leaseovereenkomst wordt beëindigd zodra aan de voorwaarden I t/m III is voldaan. De einddatum is de laatste dag van de maand waarin dit is gebeurd. Hierna te noemen: Beëindigingsdatum.

c. Hiltermann Lease controleert het aantal werkelijk gereden kilometers op de Beëindigingdatum. Ook de kilometers gereden in een vervangend voertuig tellen mee. Hiltermann Lease controleert of de Klant meer of minder dan zijn kilometerbundel heeft gereden. Deze meer- of minderkilometers worden verrekend volgens de tabel in de Private Leaseovereenkomst.

Eerder opzeggen van de Private Leaseovereenkomst

Klant kan de Private Leaseovereenkomst altijd eerder opzeggen (uitwerking van artikel 46 en artikel 48 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease). Daar kunnen kosten aan zijn verbonden. De opzegging kan per post naar Hiltermann Lease t.a.v. Private Lease Desk (Diamantlaan 6, 2132WV Hoofddorp) of per email: privatelease@hiltermannlease.nl worden verzonden. Bovendien geldt altijd een opzegtermijn van één maand. Klant ontvangt bij opzegging een berekening van het verschuldigde bedrag.

In dit artikel staat wanneer er kosten zijn verbonden aan de opzegging en hoe deze kosten worden berekend. Indien Klant het Voertuig niet inlevert op de einddatum heeft de opzegging geen effect. In dat geval loopt de Private Leaseovereenkomst door.

Wanneer zijn er geen kosten verbonden aan de opzegging? Er zijn geen kosten verbonden aan de opzegging als er wordt opgezegd onder de voorwaarden van het beschermingsplan. Of wanneer in andere gevallen uit het overzicht in de Private Leaseovereenkomst blijkt dat de Maandbedragen die Klant had moeten betalen lager of gelijk zijn aan de betaalde Maandbedragen. In alle andere gevallen zijn er wel kosten verbonden aan de opzegging.

Aanvulling op artikel 47:

Wijze van berekening

Bij opzegging bedraagt de opzeggingsvergoeding 50% van de nog totaal verschuldigde Maandbedragen tot aan de einddatum, tenzij uit het overzicht in de Private leaseovereenkomst een lager bedrag volgt. Dit als uitwerking van artikel 47 en artikel 48 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease.

Voorbeeldberekening

Bij opzegging na het eerste jaar geldt een vaste opzeggingsvergoeding van 50% van de nog resterende leasetermijnen.

Stel u heeft een leasecontract met een looptijd van 36 maanden en een leasetermijn van € 200,00.

Na 24 maanden zegt u het leasecontract voortijdig op. De opzeggingsvergoeding bedraagt dan 12 maanden x € 200,00 x 50% = € 1.200,00.

De opzeggingsvergoeding is echter wel gemaximeerd en kan nooit hoger zijn dan wat u had betaald als vanaf het begin voor de werkelijke looptijd van het leasecontract had gekozen.

Stel u had vanaf het begin van het leasecontract gekozen voor een looptijd van 24 maanden. Dan was de maandtermijn niet € 200,00 maar € 240,00 geweest. Het verschil bedraagt € 40,00 per maand. De maximale opzeggingsvergoeding is in dat geval € 40,00 x 24 maanden (zijnde de verstreken looptijd) = € 960,00.